

# Sleutelpersonen gezondheid in de huisartsenpraktijk

Door Eugène Donné, huisarts

# Omschrijving project

Statushouders in Nederland worden niet begeleid in de medische gezondheidszorg. Door taalbarrière, culturele verschillen en gebrekkige kennis van het Nederlandse zorgstelsel stagneert goede zorgverlening aan deze patiëntengroep met als gevolg een suboptimale behandeling waardoor de kwaal verergert.

Het is belangrijk dat statushouders goed geïnformeerd zijn, zodat de zorg beter aansluit op de hulpvraag.

Sleutelpersonen gezondheid spelen daarin een centrale rol Zij hebben een migratieachtergrond en bieden ondersteuning aan statushouders bij praktische obstakels en helpen voor een beter begrip door culturele verschillen te overbruggen.

# Sleutelpersonen gezondheid

- bieden ondersteuning om de praktische obstakels voor goede medische zorg aan statushouders weg te nemen
- vormen een preventieve rol bij het voorkomen van onbegrip bij zowel huisarts als patiënt
- kunnen een kort gesprek hebben met de huisarts en de patiënt, buiten het consult om, om de behandeling toe te lichten
- hebben een participerende en coachende rol en zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht
- hebben een vrijwilligerscontract bij en worden gefaciliteerd door stichting Groen Licht

# Doelstellingen

Door het inzetten van de zogenaamde sleutelfiguren zullen:

- Huisartsen worden ontlast
- Patiënten op de juiste plek terecht komen
- Patiënten beter worden geïnformeerd waardoor zij kunnen meedenken over hun gezondheid en de behandeling

Sleutelfiguren kunnen praktijken informeren over gewoontes en gebruiken in het land van herkomst, waardoor culturele verschillen over en weer kunnen worden overbrugd.

# Doelgroep

Gevestigde statushouders in de deelnemende huisartsenpraktijken, bij wie een door de huisarts gesignaleerd vermoeden is van een verminderd zelfredzaam vermogen voor het organiseren van de benodigde zorg.

Dit is een kwetsbare groep, die ondersteuning en advies nodig heeft bij het door de huisarts geadviseerde zorgtraject.

# Werkwijze

De huisarts en/of praktijkondersteuner mailt de coördinator van het project en geeft door:

- Of en hoe de patiënt is uitgelegd wat een sleutelpersoon gezondheid doet
- Hoe de patiënt benaderd kan worden
- Of er een gezamenlijke afspraak met de huisarts gepland dient te worden.  
Zo ja, binnen hoeveel dagen of weken deze afspraak plaatsvindt
- Hoe een mondelinge terugkoppeling van de sleutelpersoon naar de huisarts plaatsvindt: via coördinator, door de sleutelpersoon gezondheid of door de patiënt

De coördinator organiseert dat een sleutelpersoon gezondheid binnen drie werkdagen contact zoekt om een afspraak te plannen met de huisarts of de patiënt.

Wat doet de sleutelpersoon gezondheid NIET:

- Is niet aanwezig tijdens het consult van de huisarts
- Voert geen dossier
- Is geen tolk en wordt niet als vertaler van medisch inhoudelijke informatie ingezet

# Meer informatie

Eugene Donné, huisarts

- [E.donne@cohesie.org](mailto:E.donne@cohesie.org)

Pharos

- [Samenwerken met sleutelpersonen](#)