



Efficiënt gebruik van praktijkruimte

Karen Keddeman

Huisartsenpraktijk de Dame

Aanleiding

- We groeien uit onze jas!
- Niet gelukt om geschikte andere praktijkruimte te vinden in de wijk.
- Besloten om in het huidige pand te blijven.

Doel pilot

Efficiënt gebruik van de beschikbare oppervlakte

Verhogen werkplezier huisartsen en medewerkers door creëren van voldoende rustige werkplekken

Oorspronkelijke situatie

- 6 spreekkamers
- Backoffice/tevens koffiekamer
- Assistente behandelkamer
- Laboratorium

Omschrijving pilot

- Middels berekeningen gekeken hoeveel spreekkamers we nodig hebben als we ze van 8-17 uur gebruiken als spreekkamer
- Door het omgooien van spreekuur, niet iedere dokter op een vaste kamer te laten zitten en een gezamenlijke werkruimte in te richten, kunnen we volstaan met 4 spreekkamers en 1 spoedkamer

Pilot

- 2 spreekkamers worden ingericht als gezamenlijke werkruimte en koffiekamer
- Backoffice dient alleen als werk plek voor assistentes en regie dokter
- Voorbereidingen gestart begin 2024 samen met team
- Start pilot 13 januari 2025

Koffiekamer



Gezamenlijke werkkamer



Wat is er gebeurd

- Roosters moesten aangepast worden
- Bij dagopening duidelijk benoemen wie wanneer waar zit
- Rust bij de assistentes
- Koffiekamer wordt enorm gewaardeerd
- Meer onderlinge interactie
- Flexibiliteit per werknemer verschillend
- Aantal patiënten contacten is gelijk gebleven

Leerpunten

- Regelmatig evalueren
- Inmiddels roosters verder aangepast
- Team moet er achter staan
- Impact voor werknemers is verschillend